



讲解员礼仪培训

范、校正和指导，为日后更好地提供服务夯实了基础。与此同时，在讲解员中开展评比活动，使讲解员树立竞争意识、先进意识、能动意识，提升讲解员讲解技能，展示一线先进讲解人员的文化素养和精神风貌。2019年1月敕勒川博物馆组织全体讲解员参加“讲好本土故事·展现时代风采”讲解员大赛。通过发挥创新性与自主性，讲解员从内心深处体会到了“让文物活起来”的服务内涵。

博物馆在提升全员业务水平的同时，十分重视增加内部文化宣传及人心凝聚力。博物馆通过开设文化大讲堂活动，将

外出的学习经验、优秀员工的工作心得，做为教学内容，在工作人员间传播，彼此学习、借鉴，让广大工作人员受益匪浅。这既是树立博物馆内部，同时也是业务能力与业务水平提升的有效措施。据悉，文化大讲堂的开展，在带动提升业务能力的同时，也提升了在职人员的工作积极性。通过学习与交流，将先进的理念和思想，分享给其他人，不仅锻炼了讲解员的研究能力、应对能力、自主创新意识，更对改进服务质量，树立品牌形象大有裨益。

在提升服务能力上，博物馆还针对服务对象，开展建立了多层次文化志愿服务